

ICS 03.200  
CCS A 12

# DB1302

唐 山 市 地 方 标 准

DB1302/T 525—2021

## 钢铁工业研学旅行基地建设与服务规范

地方标准信息服务平台

2021-6-15 发布

2021-6-25 实施

唐山市市场监督管理局 发布



## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由唐山市文化广电和旅游局提出。

本文件起草单位：唐山市德龙钢铁有限公司。

本文件起草人：徐灯亮、潘立军、翟进坡、贾小慧、赵辉、刘坤、陈福利、刘士娟、刘胜男、杜小乐、马啸晨、宋晓杰、董嘉良、赵云。

地方标准信息服务平台



# 钢铁工业研学旅行基地建设与服务规范

## 1 范围

本文件规定了钢铁工业研学旅行基地建设和服务的术语和定义、总则、基地建设、服务规范、管理规范。

本文件适用于中小學生钢铁工业研学旅行（以下简称研学旅行）基地建设、服务与管理。其他类研学旅行参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2893.1 图形符号 安全色和安全标志 第1部分：安全标志和安全标记的设计原则

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号

GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定

GB/T 19095 生活垃圾分类标志

LB/T 011 旅游景区游客中心设置与服务规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 钢铁工业研学旅行

以钢铁工业历史和工艺、脉络和文化为主体开展的研学活动实践、钢铁工业文化传承、钢铁工业传播等活动实践教学，有计划有组织地通过集体旅行、集中食宿、集体参观、集体体验、集中讲解、集中研学的方式开展钢铁工业体验式教育和研究性学习的一种教育活动。

### 3.2

#### 钢铁工业研学旅行基地

以钢铁工业为主体资源，具备钢铁工业相关知识的教学功能和价值，具备多样化的教学设备和详细实践活动课程，能够独立地集中组织、接待、管理、教育、培训，适合学生前往开展钢铁工业体验式学习和研究性学习的实践活动研学资源单位。

## 4 总则

### 4.1 教育性原则

钢铁工业研学旅行基地应结合研学旅行者的身心特点、接受能力和实际需要，确立钢铁工业教育主题，明确钢铁工业教育目标，注重系统性、知识性、科学性和趣味性，为研学旅行者素质发展提供良好的教育体验。

## 4.2 实践性原则

钢铁工业研学旅行基地应结合钢铁工业资源优势和文化特色,为研学旅行者提供与日常学习生活环境不同的研究性学习和旅行体验相结合的环境,使其拓展视野、了解钢铁工业生产过程及历史文化、参与体验。

## 4.3 安全性原则

钢铁工业研学旅行基地的设施与服务应坚持安全第一,建立安全保障机制,明确安全保障责任,落实安全保障措施,确保研学旅行者的人身与财产安全。

## 4.4 普及性原则

钢铁工业研学旅行基地应按照普及性要求,编制研学旅行计划,吸引尽可能多的研学旅行者进入基地接受教育,参与体验;争取更多的机构与人员(专业志愿者队伍、专家)支持,参与钢铁工业研学旅行基地的建设。

# 5 基地建设

## 5.1 基地位置

5.1.1 基地应具有钢铁工业研发、生产和营销等文化资源禀赋,宜远离周边成人娱乐场所密集地区。

5.1.2 基地应远离地质灾害及其他危险区域,具备可便捷到达的应急疏散场地。

5.1.3 在基地周边有医疗机构等专业安全及救援机构。

## 5.2 教学与服务场所

5.2.1 基地应设研学服务中心、咨询台、休息场地和研学活动场所。

5.2.2 基地应建设或规划专门的钢铁工业特色研学场地,为研学旅行者提供各项实践课程的场所。

5.2.3 教学场所分室外活动场地与室内研学课堂,应范围明确、空间连续,且有适当发展余地。室外活动场地的选择应安全规范;GB 7793给出了室内研学课堂的采光和照明的规定,可容纳100人以上。

5.2.4 服务场所的建设应符合LB/T 011的规定。

## 5.3 教育设施

5.3.1 应配置研学旅行集中讲解的课堂、影音放映设备、公共网络连接等设施设备。

5.3.2 配备钢铁工业特色教学用具、仪器、沙盘模型以及相应职业体验的工具。

5.3.3 配置数量合理、内容丰富、种类齐全的钢铁工业相关科普读物、音像制品、研学手册、研学导览图等公共信息资料。

## 5.4 导览设施

5.4.1 应提供全景、线路、景物、位置和参观等标识标牌。公共信息图形符号应符合GB/T 10001.1、GB/T 10001.2的规定,安全标志、图形符号及安全色应符合GB/T 2893.1的规定,GB 2894给出了安全标志更加明确的规定。

5.4.2 标识应涵盖安全警示、文明游览提示、环保可持续发展宣传等内容,并应设置相应数量的智能标识牌。

## 5.5 安全设施

5.5.1 开展钢铁工业实践活动课程应确保安全,并根据实际设置安全防护设施。在基地内尤其是钢铁

生产区域的研学点应设有安全和紧急避险通道，出入口应方便集散。

5.5.2 消防器材设置合理，并定期检验、维修，保证完好有效，GB 15630、GB 13495 给出了消防安全标志设置的规定。消防通道应畅通。

5.5.3 应设有完备的应急供电设备和系统。

5.5.4 基地内应设有医务室，配有急救药品和救助设备设施，且完好有效。

5.5.5 基地应建监控系统，宜设有安全广播系统。

5.5.6 应配备相应数量的安全帽、劳保鞋、手套等劳保用品。

## 5.6 卫生设施

5.6.1 分类垃圾箱布局合理，数量充足，图示标准应符合 GB/T 19095 的规定。并有可统一环保销毁的垃圾回收站或转运站。

5.6.2 厕所分布、厕所数量、厕位数应符合 GB/T 18973 中 A 级及以上的要求。

## 5.7 交通设施与步道

5.7.1 基地的可进入性良好，交通设施完善，有县级以上公路或旅游专线直达，方便大巴车通行。

5.7.2 应有停车场地，满足研学旅行者需求。

5.7.3 基地内宜配有绿色清洁能源的特色交通工具。

5.7.4 基地内游步道应线路通达、合理，具有照明设施。

## 5.8 食堂设施

5.8.1 食堂应布局合理，造型符合基地整体风格，营业面积和餐饮设施满足同时容纳 100 名研学者要求。

5.8.2 GB 14934 给出了食堂消毒餐饮具的规定，GB 37487 给出了食堂卫生标准的规定。

## 5.9 住宿设施

5.9.1 设有住宿场所，选址科学、布局合理、设施设备齐全且安全卫生，应满足容纳 100 人接待要求。

## 6 基地服务规范

### 6.1 人员配置及要求

6.1.1 基地应配备数量适宜的专职研学旅行指导师，负责钢铁工业相关研学旅行课程的开发、实施与服务。

6.1.2 为每个研学旅行团队配置 1 名项目组长，负责研学团队全程活动，统筹研学旅行开展过程中的各项工作。

6.1.3 为每个研学旅行团队配置相应数量的安全员，安全员在研学旅行过程中随团开展安全教育和防控工作。

6.1.4 需有与研学者数量相匹配的，为研学旅行活动提供相关配套服务的服务人员。所有服务人员应熟练掌握本岗位、钢铁行业、医学救助、灾害应急相关知识和技能。

### 6.2 教育服务

#### 6.2.1 课程要求

6.2.1.1 设计与学校教育内容相衔接、与学生学段特点相适应，学习目标明确、主题特色鲜明、富有教育功能的课程。

6.2.1.2 应根据研学者年龄和能力，及使用的不同教材设计相关阶段的钢铁工业拓展研学课程，分为小学阶段、初中阶段、高中阶段，并引导研学者适度参与到钢铁工业相关课程方案设计当中，保证教育性和实践性。

6.2.1.3 对研学课程开发实践教育活动有计划、有安排、有措施、有落实。编有2至3年课程发展规划，涵盖研学资源、课程体系、保障体系等核心内容，目标明确、措施可行。

6.2.1.4 课程类型应与钢铁工业文化研学实践教育场所主题相关联，数量不少于3项，其中至少有1项钢铁工业发展历史、生产过程、工艺技术等方面的科普动画片、纪录片、实践体验特色课程，宜集钢铁工业历史文化、科普知识、工业精神、设计美学于一体。

6.2.1.5 研学旅行课程的形式应包括但不限于参与体验型、合作制作型、集体表演型、激情励志型、互动问答型。

6.2.1.6 结合钢铁工业和唐山地方文化及历史，编制至少一门地方实践活动课程，凸显企业的资源或文化特色。内容编排合理，科学、完整、丰富。

## 6.2.2 课程安排

6.2.2.1 应基于基地实际，于钢铁工业研学旅行开展前指导研学者做好准备工作并提前告知家长或组织方此次钢铁工业研学课程具体内容。

6.2.2.2 每个钢铁工业研学旅行团体在本基地内的教育体验课程项目或活动时间，小学阶段宜不少于30 min，初中阶段宜不少于60 min，高中阶段宜不少于90 min。

6.2.2.3 钢铁工业研学旅行结束后，应组织研学者参与钢铁工业教育课程项目，分享心得体会，指导研学者撰写钢铁工业研学日记或调查报告等。

6.2.2.4 钢铁工业研学课程设计及实施应有利于教育机构采用质性评价方式，即有利于将研学者在综合实践活动中的各种表现和活动成果作为分析考察课程实施状况与研学者发展状况的重要依据，有利于对研学者的活动过程和结果进行综合评价，避免将评价简化为分数或等级。

## 6.2.3 研学线路

6.2.3.1 基地应至少有3条以基地建设和配套设施相结合的内部线路，并与钢铁工业研学主题协调一致。

6.2.3.2 应结合基地自身地理位置和周边资源，统筹规划设计研学实践教学路线。

6.2.3.3 保证研学旅行线路有较强的针对性、可操作性、安全性，能够涵盖基地规划的钢铁工业研学景点。

## 6.2.4 教育测评机制

6.2.4.1 通过研学活动实施全过程中的表现，采用综合性的评价方式对研学者进行整体评价。

6.2.4.2 建立研学课程的教育测评机制，真实反映研学者知识、技能的掌握情况。

6.2.4.3 建立与学校、研学者及家长实时沟通的网络平台。

## 6.3 医疗卫生服务

6.3.1 应具备完善的医疗与卫生管理规范 and 措施。

6.3.2 工作人员应定期进行体检，定期进行健康申报，并符合行业有关规定。

6.3.3 应建立传染性疾病预防预案与应急响应，定期组织演练并对应急预案的实效性进行评审，必要时进行修订，并保留应急演练的实施记录。

## 7 基地管理

## 7.1 设立管理机构

- 7.1.1 应设有研学旅行管理机构，对研学旅行活动实施统筹管理。
- 7.1.2 设有健全服务质量和岗位责任制度，工作规范。

## 7.2 完善相关制度

- 7.2.1 建立完善的服务质量和岗位责任制度，内部管理到位，扩大师资投入，服务流程清楚，接待制度完整。
- 7.2.2 应建立与旅游、教育、文化、市场监管、保监、公安、消防等部门定期联系沟通反馈机制。
- 7.2.3 建立经费保障制度，确保各项经费落实到位。
- 7.2.4 建立研学旅行教育档案库，及时进行档案收集、整理、归档，并向学校反馈相关情况。

## 7.3 安全保障

- 7.3.1 应设置安全责任机制，与学校或第三方服务机构签订安全责任书，明确双方责任，落实到人。
- 7.3.2 根据教学环境、场地特殊性、交通情况、餐饮住宿设施及卫生环境制定安全管理制度。
- 7.3.3 应根据研学活动风险系数，为参与研学活动的研学者购买必要的保险。
- 7.3.4 应加强安全教育与沟通，建立安全档案，台账有专人负责。
- 7.3.5 应设置基地治安室，配备常规的治安巡逻设备，每天24小时有专职治安人员值班巡逻。
- 7.3.6 应对基地交通、研学路线以及应急突发事件应急预案并演练，实现处置方案的可操作性进行风险评估。
- 7.3.7 应设有治安机构，与周边公安局、消防机构、医疗救助有应急联动机制。

## 7.4 质量监督

- 7.4.1 确定专门机构及人员负责研学旅行者满意度监测工作，并定期进行服务质量考核及改进。
- 7.4.2 公布监督电话，所有事项接受公众监督，采用多种方式（如访谈、调查问卷）定期收集分析研学旅行者意见，存档并及时改正。
- 7.4.3 投诉及处理制度健全，投诉程序、电话、时限等信息透明，投诉处理及时、妥善，档案记录完整，回访制度完善。
- 7.4.4 定期开展研学旅行访谈与问卷调查，做好满意度测评工作。

参 考 文 献

- [1] GB 2894 安全标志及其使用导则
  - [2] GB 7793 中小学校教室采光和照明卫生标准
  - [3] GB 13495 消防安全标志 第1部分：标志
  - [4] GB 14934 食品安全国家标准 消毒餐（饮）具
  - [5] GB 15630 消防安全标志设置要求
  - [6] GB 37487 公共场所卫生管理规范
  - [7] T/CATS 002 研学旅行基地（营地）设施与服务规范
  - [8] 国务院关于促进旅行业改革发展的若干意见（国发[2014]31号）
  - [9] 教育部等11部门关于推进中小学生研学旅行的意见（教基一[2016]8号）
  - [10] 教育部关于印发《中小学综合实践活动课程指导纲要》的通知（教材[2017]4号）
  - [11] 唐山市研学旅游示范基地评定标准
- 

地方标准信息服务平台