

DB1302

唐山市地方标准

DB1302/T XX—2021

农业社会化服务 病虫害防控服务规范 (征求意见稿)

2021-xx-xx 发布

2021-xx-xx 实施

唐山市市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020 《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由滦州市市场监督管理局提出。

本文件起草单位：滦县百信花生种植专业合作社、乐亭县原野水稻专业合作社。

本文件主要起草人：郭秀云、陶海滨、邓会新、刘晓光、董泽奇、林阳、吴凤清、李丹、李艾军、张成、魏立新、李艳春、冯立军、于丽娜、顾翠容。

农业社会化服务 病虫害防控服务规范

1 范围

本文件规定了农业社会化服务 病虫害防控服务规范术语与定义、服务组织要求、服务流程、档案管理、服务评价、纠纷处理等内容。

本文件适用于农作物病虫害专业化防控服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 8321.1~10 农药合理使用准则
- GB 10395.6 农林拖拉机和机械 安全技术要求 第6部分：植物保护机械
- GB 12475 农药贮运、销售和使用的防毒规程
- GB/T 24678.1 植物保护机械 便携式宽幅远射程喷雾机
- GB/T 24678.2 植物保护机械 担架式宽幅远射程喷雾机
- GB/T 25415 航空施用农药操作准则
- GB/T 33311-2016 农业社会化服务 农作物病虫害防治服务质量评价
- GB/T 32980-2016 农业社会化服务 农作物病虫害防治服务质量要求
- NY/T 508 背负式动力喷雾机
- MH/T 1002.1 农业航空作业质量技术指标 第1部分：喷施作业
- NY/T 1225 喷雾器安全施药技术规范
- NY/T 1232 植保机械运行安全技术条件
- NY/T 1276 农药安全使用规范 总则
- NY/T 1533 农用航空器喷施技术作业规程
- NY/T 1550 风送式喷雾机 质量评价技术规范
- NY/T 1876 喷杆式喷雾机安全施药技术规范
- NY/T 1923 背负式喷雾机安全施药技术规范
- NY/T 3015 机动植保机械 安全操作规程
- JB/T 10807 直流电动喷雾机（器）
- JB/T 7723 背负式喷雾喷粉机
- JB/T 7284 动力喷雾机
- JB/T 9781 喷雾机（器） 喷射部件

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件

3.1

专业化防控服务组织

通过相关管理部门依法登记注册，并报当地农业行政主管部门备案，开展农作物病虫害专业化统防统治防控服务的村集体经济组织、农民合作社、农业服务公司、龙头企业等经营性组织。

3.2

病虫害防控服务

具备相应植物保护专业技术和病虫害化学防治所需设备的专业化防控服务组织，采用先进、适用、高效植保器械为服务对象提供农作物病虫害社会化、规模化、集约化防控服务活动。

4 服务组织要求

4.1 基本要求

- 4.1.1 应依法成立，具有相应经营资质，证件齐全，并在经营场所内明显位置悬挂。
- 4.1.2 应具备农作物病虫害专业化防控服务队伍，日作业能力在 200 亩为宜。
- 4.1.3 应具备较强的病虫害预测预报和专业化防控技术能力。
- 4.1.4 应具备完善的管理制度、规范的服务流程和后期跟踪服务。
- 4.1.5 应诚信经营、信誉良好，服务方式、服务质量、服务价格等获得服务对象认可。
- 4.1.6 应建立服务档案，档案管理规范。

4.2 场所要求

- 4.2.1 应具备与服务相匹配的固定经营、服务、办公场所及必要的办公设施设备，能满足日常工作、经营及技术咨询、技术培训需要。
- 4.2.2 具有与病虫害防控服务面积相适应的农药、施药器械和仓库。
- 4.2.3 服务场所内各功能区域划分合理有序
- 4.2.4 应设立咨询台、服务电话和行业主管部门投诉、监督电话。

4.3 设备要求

- 4.3.1 应配备与之能力相适应的并符合 NY 1232 要求的喷雾机、植保无人机、航空植保机等植物保护机械。
- 4.3.2 应配备满足服务需要经检定（或校准）合格的运输车辆、器械、计量等设施设备。

4.4 人员要求

- 4.4.1 应配备至少 1 名初级职称资格的专业技术人员，能在植保部门的指导下，独立开展病虫调查、技术咨询、防治预案制定及农药配制。
- 4.4.2 机防人员应年满 18 周岁，55 周岁以下，身体健康，具有良好的职业道德，熟悉所用机械的性能和操作规范，经植保机构培训合格，持证上岗。
- 4.4.3 植保无人机、航空植保机操作员必须持证上岗，持有相关资质办学许可单位颁发的航空器地面设备操作员证或植保无人机、航空植保机操作员合格证或操作许可证。
- 4.4.4 所有病虫害防控人员要经专业培训上岗，掌握农药、病虫害和机具操作基本知识。

4.5 制度要求

- 4.5.1 应实行岗位责任制，明确工作人员岗位职责。
- 4.5.2 应实行人员培训制度，定期组织工作人员进行培训。培训内容应包括病虫害防治基础知识、农机使用与养护技能、服务组织管理规章制度、安全教育等。

4.5.3 应实行设备巡检制度，定期做好设备的检查、维护工作，使设备经常处于良好的状态，保证作业的稳定高效。

4.5.4 应建立和健全安全生产责任制，定期进行安全大检查，对查出的安全隐患应按期消除。

4.5.5 应建立记录制度，及时填写作业记录表。记录表应包含作业时间、人员、地点、方式、面积、防治对象、农药名称、用量、生产企业等信息，记录应保存 2 年以上。

4.5.6 应实行物资管理制度，每次作业前签字填表领取各类物资、工具，作业结束后及时交还，未经允许不得擅自用、挪用仓库物资。

4.6 保险要求

4.6.1 有满足施药条件的必要防护措施。

4.6.2 防控服务组织应为机防人员购买人身意外伤害险。发生突发性农作物重大病虫害，各级人民政府依法启动应急防控预案时，专业化防控服务组织应积极配合应急防控行动。

4.7 义务

发生突发性农作物重大病虫害，各级人民政府依法启动应急防控预案时，专业化防控服务组织应积极配合应急防控行动。

5 服务流程

5.1 咨询接待

5.1.1 服务人员接待服务对象应热情主动，耐心、专业、如实解答用户提出的问题。

5.1.2 根据服务对象防控农作物种类、数量、需求给出防控服务方式、服务内容和价格，并提供相关资料。

5.2 制定方案

5.2.1 对服务对象的农作物生育时期，病虫害种类、程度、危害、面积、预期目标等进行实地调查，开展风险分析和危害评估。

5.2.2 坚持“预防为主、综合治理”的植保方针，树立“绿色植保”理念，依据需要防治病虫害的发生危害特点，参照国家或当地植保机构发布的有关病虫害发生趋势预报和防治建议，科学制定相应方案，确定喷洒（施）作业的农药、药械和施药方式。

5.2.3 方案应包括防治目标、防控技术、防治服务流程、田间作业程序和作业要求等内容。

5.3 签订服务协议

双方在平等自愿、协商一致的基础上签订病虫害防控服务协议，防控服务协议参照附录 A，服务协议应包括服务对象的基本信息，农作物病虫害防控方案、防治面积、防治物资、防治效果、收费标准、支付方式、赔偿标准、违约责任、免责内容、纠纷处理、投诉反馈时限等。

5.4 植保机械准备与维护

5.4.1 植保机械选择应根据病虫害防控对象及其发生危害特点，选择作业效率高、成本低、防治效果好的植保机械及喷射部件；优先选用适宜规模化、机械化作业的植保机械；植保机械田间作业应有良好的通过性，不损伤作物。

a) 直流电动喷雾机（器）应符合 JB/T 10807 的要求。

b) 背负式喷雾喷粉机应符合 JB/T 7723 的要求。

- c) 动力喷雾机应符合 JB/T 7284、NY/T 508 的要求。
- d) 喷杆式喷雾机应符合 NY/T 1876 的要求。
- e) 宽幅远射程喷雾机应符合 GB/T 24678.1~24678.2 的要求。
- f) 风送式喷雾机应符合 NY/T 1550 的要求。
- g) 植保机械喷射部件应符合 JB/T 9781 的要求。
- h) 植保机械安全性能应符合 GB 10395.6、NY/T 1232 的要求。

5.4.2 植保机械作业前必须检查调试调整,使其达到良好的使用状态;喷雾机械作业前,应在额定工作条件下加清水试喷 1min,查看是否漏气漏水、雾化良好,工作正常。

5.4.3 检查防护服、口罩、手套是否完好无损。

5.5 农药选择与配制

5.5.1 农药选用、购买与配制应符合 GB 12475、NY/T 1276 的要求,农药使用应符合 GB/T 8321.1~8321.10 的要求,并严格遵守农药安全间隔期要求用药。

5.5.2 农药配制应经专业技术培训,具备一定植保知识的专门人员承担。农药配制要准确计量,应使用计量器具。配制农药应采用“二次稀释法”进行操作,即配制时先用少量水将农药制剂稀释成母液,然后再将母液进一步稀释至所需要的浓度。

5.5.3 配制混用药液时,应按照微肥、水溶肥、可湿性粉剂、水分散粒剂、悬浮剂、微乳剂、水溶剂、乳油、水剂等药剂溶于水由难到易的先后次顺加入水中。

5.5.4 药液应现配现用,放置时间不宜超过 1h。

5.6 作业准备

5.6.1 提前与服务对象沟通,确定作业时间、防控措施及相关注意事项;告知防控区域及周围蜜蜂养殖户做好蜜蜂防护。

5.6.2 提前确定作业人员、车辆、设备及作业路线,对参与作业人员进行岗前培训,细化落实岗位职责。

5.7 作业要求

5.7.1 服务组织应采取农业、物理、生物、化学等综合措施开展病虫害防控服务,按照 GB/T 8321.1~10 的要求科学合理使用农药。

5.7.2 高温季节宜早晚施药,雨天及风力大于 3 级的天气不宜施药。

5.7.3 田间作业过程中,应严格执行 NY/T 3015、NY/T 1923、NY/T 1225、NY/T 1533、GB/T 25415、MH/T 1002.1 等标准要求的各项农机操作规程及田间农艺作业标准,保证人员、机械安全和田间作业质量。

5.7.4 喷雾施药要求药液分别均匀、漂移少,无漏喷、重喷现象;雾滴直径大小适宜,穿透、附着性能好,药剂能很好地粘附在靶标或植物茎叶上。

5.7.5 作业完成后,及时帮助服务对象填写田间作业服务确认单,如实记录施药时间、地点、作物品种及生育期、田管状况、病虫基数、农药品种及生产厂家、配药情况等信息,确认单参照附录 B。

5.8 安全要求

5.8.1 确定专人按照 GB 12475 的要求妥善储存和管理农药、植保机械和有关防控用品。

5.8.2 作业人员应采取专业保护措施,配备必要作业保护用品,应符合 GB 12475 的要求。作业人员施药时必须佩戴防护口罩,穿长袖上衣(扎进袖口)、长裤和鞋、袜;作业操作时禁止吸烟、喝水、吃食物;每天作业时间一般不超过 6h;作业结束后应及时清洗手脸等暴露部位。

5.8.3 作业人员作业中如出现中毒现象,应立即停止作业,并及时到就近医院进行救治;应建立作业

人员健康档案，每年接受一次体检检查。

5.8.4 防控作业前及防控后，应在相应作业区域设立警示牌，防止农药误伤人畜。

5.8.5 作业完成后，做好农药废弃物处理，及时清洗药械并入库存放，清洗药械废水应安全处理排放；农药包装废弃物要按规定集中处理，防止有毒有害物质污染环境。

5.9 质量跟踪

5.9.1 应建立防控服务质量跟踪制度，根据防控要求、防控对象不同，防控后 1d~7d，由技术人员调查防控效果。

5.9.2 对残留病虫超过防控指标的地块，应与服务对象沟通，及时采取防控补救措施。

6 档案管理

应建立完整、准确、系统和安全的防控服务档案，确保防控服务内容及过程真实性的可追溯。

7 服务评价

应建立一套评价程序，防控服务结束后应及时向服务对象开展防控服务质量评价，也可以通过第三方进行防控服务质量评价。质量要求可参照 GB/T 32980 的要求，质量评价、服务满意度调查可参照 GB/T 33311 的有关要求。结合评价结果及其他反馈信息，采取必要的纠正预防措施，持续改进病虫害防控服务质量。

8 纠纷处理

8.1 应畅通投诉渠道。

8.2 遇到投诉时，投诉内容和投诉处理应有准确完整记录。

8.3 投诉和纠纷应根据合同相关约定及时处理；合同无约定的，通过协商、调解、仲裁、诉讼等渠道解决。

附录 A
(资料性附录)
病虫害防控服务协议

甲方（防控委托方）：

乙方（服务组织）：

本着公共植保,绿色植保的理念，为了有效开展农作物病虫害防控服务工作，甲乙双方本着互惠互利、诚实守信的原则，经双方平等协商，就甲方委托乙方开展病虫害防控服务，达成如下服务协议：

A.1 防治作物基本情况：

防控作物	防控对象	种植地点	面积（亩）	单价（元/亩）	金额（元）	备注
金额合计（大写）：						

A.2 防控技术方案：

A.3 费用结算：

- A.3.1 病虫害防控服务费总计_____元，甲方支付定金_____元。
- A.3.2 作业结束后，经双方验收合格后，乙方出具正式发票后，甲方在 7 日支付剩余_____元防控服务费用。

A.4 双方的权利和义务

- A.4.1 甲方如实向乙方提供病虫害防控服务地块实际面积，选用适宜种植品种和栽培方式，按乙方要求科学水肥管理。
- A.4.2 甲方要在规定的时间内为乙方作业创造方便条件，保证满足作业要求。若因甲方原因造成误工等，乙方有权要求甲方赔偿损失。
- A.4.3 甲方如实向乙方注明防控区域及周边鱼、蜜蜂等特种养殖区域，并负责通知各特种养殖户进行防控期间的避让防控等工作。
- A.4.4 甲方配合乙方开展防控效果验收工作，如防控效果不达标，及时通知甲方补救，不得无故干扰甲方防控安排。
- A.4.5 甲方应按协议约定期限及时支付作业费用，无正当理由不得拖欠。

- A. 4. 6 乙方的服务价格应公开公平，甲方有权对服务价格提出异议。
- A. 4. 7 乙方应按照甲方要求完成病虫害防控服务，保证所用防控药剂来源正规、质量可靠、使用安全，确保防控效果。
- A. 4. 8 乙方负责安全作业。作业期内人员及机具的一切安全责任均由乙方负责。
- A. 4. 9 乙方应按协议约定提供各项服务，并采取有效措施保证作业安全。
- A. 4. 10 乙方负责回收防控服务所使用药剂的包装废弃物及其他作业产生的废弃物
- A. 4. 11 乙方及时跟踪调查防控服务效果，如遇特殊气候或大范围爆发性病虫害等造成损失时，主动与甲方协商解决。

A. 5 产量损失

- A. 5. 1 因乙方防控服务防治效果未达到本协议第二条约定的要求，由甲乙双方协商解决；如损失较重，甲方须在收获前____天内提出赔偿要求。
- A. 5. 2 赔偿金额由县级以上农业行政主管部门仲裁确定。

A. 6 责任免除

- A. 6. 1 甲方种植农作物因引种不善，引发的检疫性病虫害所造成的损失。
- A. 6. 2 因种子原因、栽培措施或田间水肥管理不当及其他非乙方认为因素造成的损失。
- A. 6. 3 因洪涝、干旱、冷害等自然灾害及污染，除草剂累积中毒等不可抗拒因素造成的损失。
- A. 6. 4 甲方未向乙方注明防控服务区域内及周边特种种养区域而造成种养户的损失。
- A. 6. 5 甲方未按时缴纳费用，乙方终止协议后，甲方农作物病虫害造成的损失。

A. 7 其他事宜

- A. 7. 1 本协议约定内容之外产生的费用另行协商。
- A. 7. 2 本协议书不因甲、乙双方法人代表变动而变更，也不得因集体经济组织的分立或合并而变更或解除。任何一方不得随意终止协议，因不可抗拒自然灾害因素造成协议无法履行除外。
- A. 7. 3 本协议如有未尽事宜，甲乙双方协商解决。
- A. 7. 4 甲、乙双方在履行本协议过程中如发生争议，应首先通过友好协商解决，协商不成的，可向人民法院提起诉讼。
- A. 7. 5 本协议一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方（章）：
代表人（签字）：

年 月 日

乙方（章）：
代表人（签字）

年 月 日

附录 B
(资料性附录)
田间作业服务确认单

施药时间		作物类型		品种	
		生育时期		长势	
施药地点			天气情况		
实际服务面积			田管情况		
拟防治对象					
病虫害基数及程度	A:	B:	C:	D:	E:
农药品种、有效成分、含量、生产厂家	A:	B:	C:	D:	E:
预期防治效果					
施药情况	施药方式			施药时气温	
	亩施药量		施药器械种类及型号		
其他注意事项约定	1				
	2				
	3				
废弃物处理情况	1 剩余农药处理		废弃包装、废弃容器处理		冲洗施药机械废水处理
施药作业人员签字			服务对象验收签字		
电话			电话		
