

唐山市地方标准

《大中小企业融通发展平台建设与服务规范》

编制说明

一、工作简况

（一）任务来源

标准编制依据《唐山市市场监督管理局关于下达 2021 年唐山市地方标准制定项目计划（第一批）的通知》要求，提出单位为唐山市市场监督管理局高新区分局，起草单位为唐山百川创新科技服务有限公司。本标准经起草小组多次讨论，查阅大量资料，深入调查，完成了大中小企业融通发展平台建设与服务规范草案。

（二）编制的目的与意义

当前，我国中小企业的发展模式正在从单打独斗走向众创、共创、广域协同，资源整合从产业链整合走向跨行业、跨界融合互补，大中小企业不再是独立割裂的个体，而是以创新创业为纽带紧密的连结在一起。编制本标准意在通过规范平台建设，提供中小企业与龙头企业沟通信息、互通有无的明确方式，开展资源和能力的匹配共享，提升中小企业创新能力和专业化水平，促进中小企业高质量发展，助力实现产业基础高级化和产业链现代化，迎合我市大中小企业融通发展的现实需求。

（三）编制的必要性

当前，我省中小企业发展培育已经取得了一定的效果和成绩，但企业无论从营收增长幅度上，还是利润率上还存在不小的差距。其中，唐山中小企业存在三个主要问题：一是群体规模偏小、发展后劲不足，缺少带动产业发展的龙头企业；二是企业布局分散，技术研发能力不均衡，没有形成集群效应；三是瓶颈制约严重，政府扶持力度弱，软硬环境急需改善。

标准起草小组调研了唐山中小企业融通发展现状，制定相关平台建设由于服务规范能够有效促进大企业向中小企业开放资源、共享能力，以数据和资源赋能中小企业，中小企业在新的产业形态下实现快速迭代，创新成果通过创新链、供应链、数据链回流大企业，为大企业注入活力。

目前，未查到同类国家标准、行业标准以及地方标准，因此本标准的编制势在必行。

二、标准编制主要工作过程

本标准的编制工作从2021年5月开始，由唐山市市场监督管理局高新区分局牵头，唐山百川创新科技服务有限公司组织起草工作。在拟定标准编制工作进度后，详细查询了国内外相关的标准及文件，并对相关案例进行分析。经过标准制定起草小组对起草文本的反复讨论和修改，于2022年5月完成了《大中小企业融通发展平台建设与服务规范》地方标准草案。

时间进度如下：

2021年5月，成立标准制定起草小组；

2021年6月，小组进行标准的前期调研、搜集查阅资料工作；

2021年8月，召开标准起草工作会议，邀请专家探讨标准制定方向；

2021年8月，开展标准起草工作；

2022年5月，完成标准草案的拟定。

三、标准编制原则和标准主要内容的确定依据

（一）标准编制原则

本标准的结构和编写规则符合GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》、GB/T20001.1-2017《标准编写规则 第5部分：规范标准》等的规定；

（二）标准主要内容

1.主要条款说明

（1）范围：

本标准规定了大中小企业融通发展平台的平台建设、平台服务以及服务绩效评价与改进；本标准适用于大中小企业融通发展平台的管理和服务。

（2）规范性引用文件：

包括以下标准

GB/T 39668-2020 科技企业孵化器服务规范

GB/T 24421-2009 服务业组织标准化工作指南

（3）术语和定义

下列术语和定义适用于本标准

大中小企业融通发展平台：指可以提供中小微企业与龙头企业沟通信息、互通有无的明确方式，同时能够提供共享资源和能力，推动大中小企业在创新创业、设计研发、生产制造、物资采购、市场营销、资金融通等方面相互合作的平台。

（4）平台建设

平台建设包括：基本要求、建设主体、场地设施、平台板块构成4项内容。该部分明确了对平台的基本要求、建设主体所应具备的资质条件、场地设施的基本规定以及平台所应具备的各项功能板块。

（5）服务保障

服务保障包括：机构、服务人员、运营管理、服务监督4项内容。该部分明确了平台的机构设置、人员配置、运营管理要求以及对平台的服务监督要求。

（6）平台服务

平台服务包括：服务对象、服务功能、服务流程、服务实施4项内容。该部分明确了平台具体的服务对象、平台所应具备的各项服务功能、平台标准服务流程以及具体的服务实施规范。

（7）服务评价及改进

服务评价及改进包括：服务评价与服务改进 2 项内容。该部分明确了平台的服务评价方法与平台服务改进原则两部分工作内容。

2.主要依据及相关文件

GB/T24421.1-2009 服务业组织标准化工作指南 第 1 部分 基本要求

GB/T24421.2-2009 服务业组织标准化工作指南 第 2 部分 标准体系

GB/T24421.3-2009 服务业组织标准化工作指南 第 3 部分 标准编写

GB/T24421.4-2009 服务业组织标准化工作指南 第 4 部分 标准实施及评价

《国务院关于推动创新创业高质量发展打造“双创”升级版的意见》（国发[2018]32 号）

《促进大中小企业融通发展三年行动计划》（工信部联企业[2018]248 号）

四、标准与有关法律、法规及相关标准的协调性

本标准是针对大中小企业融通快速发展，促进经济资源合理调动分配，实现社会高质量发展而提出的一项标准，与现行国家、行业等相关标准有较好的协调性和衔接性，可以为唐山地区大中小企业融通发展平台及提供相关服务的平台、机构提供规范指导，为唐山市实现“三个努力建成”提供示范作用。

五、标准对促进我市技术进步、经济发展的作用与预期的效果

本标准能够推动我市相关融通平台高效、稳定的发展服务，支撑产业链补全并提高相关产业抗风险能力，稳步提高我市技术研发实力与经济发展能力。通过规范标准的推广，指导更多的平台帮助各类型企业共享高价值资源，平台以数据和资源赋能中小企业，助力中小企业在融合过程中实现自身的快速迭代发展。推动协同式、集群式发展，增强产业链供应链自主可控能力，激发我市经济发展新动能，最终形成龙头企业、大型企业与

中小企业发展共生共赢的发展新局面。

六、贯彻标准的措施

为有利于本标准的贯彻实施，服务于唐山地区大中小企业融通发展平台的建设与服务工作，结合企业实际情况，主要从以下几点开展工作。

1.定期组织人员积极参加各项相关活动，培训班等。及时了解国内外标准制、修订信息，尤其是大中小企业融通发展方面的标准、规定等。

2.成立融通平台标准贯彻实施小组，总经理任组长，组员由标准化专业人员组成，并进行明确的分工合作。

3.借助企业的宣传部门，通过“线上+线下”相结合的宣传方式，提高相关人员的重视程度。 4.标准化专业人员全面负责贯标实施工作，跟踪服务对标中出现的技术问题，协调处理做好贯标记录，并进行长期监督检查工作。

七、标准采用国际标准和国外先进标准的情况

现阶段国内外尚无涉及大中小企业融通发展平台建设和服务规范的标准。本标准综合考量当前国家相关政策及本地市场发展情况，根据大中小企业融通发展平台的发展特性，有针对性的设计标准相关要求及证实方法，方法符合现阶段我市发展大中小企业融通发展平台的建设需要，标准的各条款设置合理。

八、作为推荐性标准发布实施的建议及其理由

目前，我国还没有关于大中小企业融通发展平台建设与服务规范的相关标准，建议本标准作为推荐性标准予以发布实施。

九、参考文献

GB/T1.1-2020 标准化工作导则 第1部分 标准化文件的结构和起草规则

GB/T20001.1-2017 标准编写规则 第5部分：规范标准

GB/T39668-2020 科技企业孵化器服务规范

GB/T15624-2011 服务标准化工作指南

GB/T24421-2009 服务业组织标准化工作指南

GB/T24421.1-2009 服务业组织标准化工作指南 第1部分 基本要求

GB/T24421.2-2009 服务业组织标准化工作指南 第2部分 标准体系

GB/T24421.3-2009 服务业组织标准化工作指南 第3部分 标准编写

GB/T24421.4-2009 服务业组织标准化工作指南 第4部分 标准实施及
评价

DB3401/T 214-2020 科技企业孵化器孵化服务规范

DB1301/T 355-2020 科技企业孵化器创业辅导指南

ISO9001 质量管理体系

《大中小企业融通发展平台建设与服务规范》

标准起草工作组

2022年7月8日