

《智慧供热服务规范》

编制说明

一、工作概况

唐山市地方标准《智慧供热服务规范》根据《唐山市市场监督管理局关于征集 2022 年市级地方标准制修订项目的通知》(唐市监函〔2022〕110 号,以下简称《通知》)制定,项目编号 [REDACTED],由唐山市住房和城乡建设局提出,由唐山市丰南区鑫丰热力有限公司、迁安市供热管理中心负责起草。

在国家全面推行“互联网+”能源战略、新型城市基础设施建设、建设智慧城市的大背景下,供热智能化建设将是供热行业的主要发展趋势,为推动经济创新发展、全面贯彻《国家标准化发展纲要》,完善智慧供热总体规划,进一步明确智慧供热功能定位,健全完善智慧供热标准体系,依据《中华人民共和国标准化法》和《地方标准管理办法》,编制《智慧供热服务规范》。

唐山市丰南区鑫丰热力有限公司逐步实现供热自动化,通过工业自动化和物联网技术将热源、供热首站、热网及热力站的运行数据和现场视频实时传送至调度指挥中心,由调度员远程监控和调节,公司目前共有 106 座无人值守热力站。公司的智慧供热系统将传统供热运行系统与业务信息系统紧密结合,通过对供热相关的各项数据进行采集和分析,将

热源、热网、热力站和热用户等各个供热环节进行智能调控，从而实现全网监控、全网平衡，保障了供热质量和供热安全。

近年来，我国供热行业市场规模大幅增长，随着能源结构调整、环保要求日益趋严、公众供热需求不断增加，面临多方压力的传统供热行业正积极寻求破局。大数据、人工智能等新兴数字技术将有助于供热行业向低碳高效、安全可靠的方向发展，智慧供热行业前景可期。智慧供热是以数字化、网络化、智能化的信息技术与先进供热技术的深度融合为基础，用户需求为目标，以低碳、安全、环保、高效为主要特征，不仅实现了管网到热用户的整个供热系统的监控，而且实现了整个供热系统的过程管理和运行管理，提高了供热系统的管理效率，实现供热系统的整体节能。综合等多方面要求，以节能、降耗、节费为出发点设计，由热量表采集管理系统和温控系统管理等子系统组成，是在为供热企业量身定做，完成热计量与室温信息、阀控状态等数据的远程集中、统计分析，设备和参数报警管控；实现远程的通断电管理；实现计量温控装置的安全防盗监控，满足“供热企业可控、居民用户可调、政府主管部门可管”的远程数字化智能监控平台要求，最大程度实现了供热节能目标。

二、标准编制主要工作过程

1.编制计划下达后，立即成立标准编制工作小组，研究制定了《智慧供热服务规范》市级地方标准起草工作方案，

确定了标准制定过程和时间节点。

2.任务确定后，编制组根据标准编写要求，收集相关法律法规与各类标准，并对智慧供热服务情况展开了全面调研，总结了国家级试点的经验与做法。

3.在广泛调研掌握第一手资料的基础上，对掌握的材料进行整理、分析、归纳，编制标准草案。

4.草案完成编制后，广泛征集同行业相关 10 家单位的意见，8 家单位均无意见；2 家提出建议，并采纳。同时在市场监督管理局网站上进行了线上公示，广泛征集社会意见。形成了本评审稿。

三、标准的编写原则和标准主要内容的确定依据

（一）编制原则

1.通用性原则。智慧供热服务规范标准适用于唐山市范围内的智慧供热服务。

2.全面性原则。本标准应科学合理、要素齐全，覆盖智慧供热的各个环节和全过程。

3.规范性原则。标准的结构和编写规则符合 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》等的规定。

（二）主要内容的确定依据

1.《智慧供热服务规范》主要参考《GB/T 33833-2017 城镇供热服务规范》，与其不同的是智慧供热服务规范把城

镇供热技术与信息化管理系统有机的融合了，在供热自动化控制与运营管理上体现出了信息化管理的先进性，《与 GB/T 33833-2017 城镇供热服务规范》相比，抢修时间、投诉响应时间上明显缩短，提升了顾客满意率。

2.智慧供热服务规范人员基本要求的确定：从人力资源、设施设备、智慧信息技术、管理制度等方面进行规范，为提供高质量的供热服务打好基础。

3.智慧供热服务要求的确定：主要根据智慧供热质量和目标要求制定，从管理服务基本要求、服务内容、管理要求、运行与维护、服务质量评价等方面进行规范。

四、采用国际标准和国外先进标准的情况

未采用国际标准和国外先进标准。

五、与现行法律法规和强制性国家标准的关系

本标准在编制过程中与现行法律法规和强制性国家标准不抵触。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

无。

七、贯彻标准的要求和措施建议

标准宣贯的目的在于使相关人员能更好地学习、理解本标准，推进标准的贯彻和实施。根据本标准的适用范围，对主要面向实施本标准的各类组织开展培训，对专职人员及相关人员进行具有针对性的培训与宣贯。

八、参考文献

GB/T 1576 工业锅炉水质

GB/T 33833 城镇供热服务

GB/T 50893 供热系统节能改造技术规范

CJJ 34 城镇供热管网设计规范

CJJ 88 城镇供热系统运行维护技术规程

CJJ 203 城镇供热系统抢修技术规程

《智慧供热服务规范》标准起草工作组

2022年10月17日